

TERMINI E CONDIZIONI PER ACQUISTI ONLINE

Una volta effettuato l'ordine sul sito, si ritiene confermata la vendita.

BELLI E RIBELLI si riserva il diritto di ANNULLARE gli ordini o l'ordine in qualsiasi momento.

Gli ordini vengono evasi entro 10 gg lavorativi dall'acquisto.

Non verranno accettati resi o cambi da noi ricevuti successivamente al quattordicesimo giorno.

Puoi restituire il prodotto in cambio di un buono spesa con validità 30 gg. inviato dopo aver ricevuto la merce integra e nella confezione e con etichettatura originale.

Ti chiediamo di prendere nota delle seguenti eccezioni alla nostra politica di reso e cambio:

- Gli articoli scontati, acquistati con promozioni o in saldo sono definitivi e non possono essere restituiti o cambiati
- Gli articoli customizzati o personalizzati non possono essere resi o sostituiti poiché creati e ordinati appositamente per il cliente
- Gli articoli restituiti devono avere ancora l'etichetta e devono essere restituiti con il relativo scontrino fiscale
- Gli articoli restituiti non devono presentare segni visibili di usura o utilizzo
- Le calzature e gli accessori devono essere restituiti con le scatole e i sacchetti protettivi originali (se previsti) e collocati all'interno di una scatola esterna protettiva per la spedizione.
- Il tuo reso deve essere comunicato e spedito a tue spese entro 15 gg dal ricevimento e l'articolo deve arrivare in negozio entro 15 gg dalla data di consegna
- quando si invia la richiesta di reso il capo deve essere spedito entro 24/48 ore successive tramite corriere espresso. Non saranno accettati resi spediti non per mezzo di corriere espresso con tracciabilità del pacco.

CAMBIO MERCE

Se avete deciso di cambiare gli articoli acquistati siete invitati a compilare il modulo di reso. Una volta accettato il reso da parte di Belli&Ribelli, il rimborso verrà effettuato sottoforma di buono spesa emesso a vostro favore dopo il ricevimento della merce. IL buono sarà spendibile nei 30 giorni successivi alla data di emissione del buono stesso.

La spedizione del reso è sempre a carico del cliente.

RIMBORSO

I rimborsi, una volta accettata la richiesta di rimborso, verranno effettuati sottoforma di buoni spendibili nello shop Belli&Ribelli entro i 30 giorni successivi dalla data di emissione del buono stesso.

RITIRA I TUOI ACQUISTI

Se durante la fase di acquisto hai selezionato il “Ritiro presso il negozio”, ti invitiamo a rispondere all’email di conferma dell’ordine indicando la data in cui intendi effettuare il ritiro.